

경기관광공사 개인정보 처리방침

경기관광공사는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



개인정보 처리항목



개인정보 처리위탁



정보주체의 권리의무



고충처리부서

【 목 차 】

제1조. 개인정보의 처리 목적, 항목, 보유 및 이용기간 

제2조. 개인정보파일 등록 현황 

제3조. 14세미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 

제4조. 개인정보의 제3자 제공 

제5조. 추가적인 이용·제공 판단기준 

제6조. 개인정보 처리의 위탁 

제7조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 

제8조. 개인정보의 파기 

제9조. 개인정보의 안전성 확보조치 

제10조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 

제11조. 개인정보 보호책임자와 개인정보 업무 담당부서 및 고충처리 부서 

제12조. 권익침해 구제방법 

제13조. 고정형 영상정보처리기기 설치·운영 

제14조. 개인정보 처리방침 변경 



제1조(개인정보의 처리목적, 항목, 보유 및 이용기간)

① 경기관광공사는 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

법적 근거	개인정보 파일 명칭	수집 목적	수집항목	보유 및 이용기간
근로기준법 제41조, 제48조	직원명부	내부 인사업무, 급여, 사회보험, 퇴직연금, 원천세 신고	성명, 주민등록번호, 계좌번호, 입사일, 핸드폰 번호, 이메일, 주소	재직 중

- 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

개인정보 파일 명칭	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
경기관광 플랫폼 회원정보	경기관광 플랫폼 서비스 내 이용자 식별, 회원관리 및 서비스 제공	성명, 이메일	서비스 탈퇴 시
평화누리길 종주자 리스트	종주인증 물품 발송 및 이력 관리	성명, 주소, 핸드폰 번호	1년

② 경기관광공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.



제2조(개인정보파일 등록 현황)

경기관광공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 (www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴에서도 확인하실 수 있습니다.

경기관광공사 개인정보파일 바로가기



제3조. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① 경기관광공사는 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② 또한, 경기관광공사는 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.
- ③ 경기관광공사는 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.



제4조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 경기관광공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 경기관광공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간	법적 근거
1사단	민간인통제구역 출입을 위한 정보 제공	성명, 생년월일, 성별, 연락처, 주소, 차량번호	1년	군사기지 및 군사시설 보호법 제9조(보호구역에서의 금지 또는 제한)
행정안전부	고객만족도 조사	이름, 핸드폰 번호	만족도 조사 완료 시	「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조, 「경기도 출자·출연 기관의 운영에 관한 기본조례」 제12조
경기도	고객만족도 조사	이름, 핸드폰 번호	만족도 조사 완료 시	「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조, 「경기도 출자·출연 기관의 운영에 관한 기본조례」 제12조
경기도	청렴·인권 체감도 조사를 위한 경기관광공사 이해관계자에 대한 설문조사 실시	서비스 받은 업무유형, 성명, 전화번호, 이메일주소	1년	「행정조사기본법」 제10조, 「경기도 청렴도 향상 및 부패방지 기본조례」 제6조, 제8조, 제19조



제5조(추가적인 이용·제공 판단기준)

- ① 경기관광공사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제5항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.
- ② 이에 따라 경기관광공사는 정보주체의 동의없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음 각 호사항을 고려하였습니다.
 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
 4. 가명처리 또는 암호화 등 안정성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



제6조(개인정보 처리의 위탁)

- ① 경기관광공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 수탁업체

위탁업무	수탁업체
경기관광 정보서비스 운영	유니에스 아이엔씨
휴가비 지원 사업	현대 이지웰

- 재위탁 받는자

위탁업무	업무목적	재위탁자명	비고
휴가비 지원 사업	본인확인 서비스(휴대폰 인증)	나이스평가정보	
	본인확인 서비스(신용카드 인증)	다우데이터	
	결제처리 서비스	케이지이니시스	
	인프라 서비스운영	엘지씨엔에스	IDC
	배송알림	굿스플로	
	고객상담	효성ITX	일부 상담 진행
	알림톡 발송	현대퓨처넷	

- ② 경기관광공사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 경기관광공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 경기관광공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기관광공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

[다운로드] 개인정보 열람·정정·삭제 등 요구서

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[다운로드] 위임장

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 경기관광공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 경기관광공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

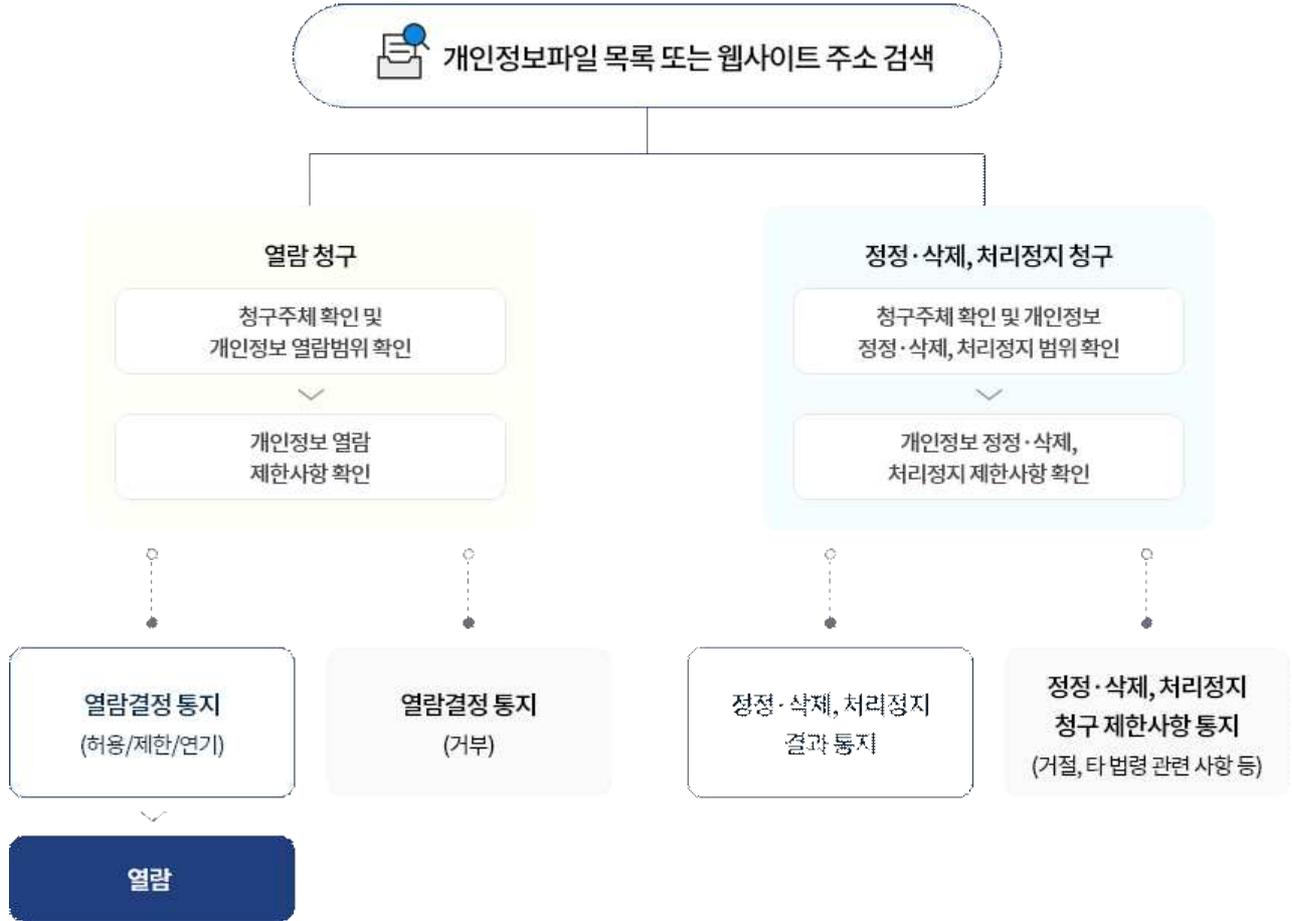
▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

개인정보파일	부서명	연락처
직원명부	ESG 경영팀	전화: 031-259-4726 메일: joo723@gto.or.kr 팩스: 031-259-4737
경기관광 플랫폼 회원정보	홍보마케팅팀	전화: 031-259-4731 메일: itadmin@gto.or.kr 팩스: 031-259-4738
평화누리길 종주자 리스트	DMZ관광팀	전화: 031-956-8310 메일: zhfhqhznfn@gto.or.kr 팩스: 031-956-8399

▶ 온라인 신청 방법

- 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 열람등요구

※ 본인확인을 위해 아이폰 또는 휴대폰 인증 필요



※ 이미지 출처 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)

⑧ 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의를 제기할 수 있습니다. 열람, 정정·삭제, 처리정지 결과통지서에 이의제기 방법을 안내하고 있으며, 경기관광공사는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 정보주체에게 안내 드립니다.

 제8조(개인정보의 파기)

- ① 경기관광공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기기한

경기관광공사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 경기관광공사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



제9조(개인정보의 안전성 확보조치)

경기관광공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 경기관광공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

다. 쿠키 허용/차단 방법은 다음과 같습니다.

1. 웹브라우저에서의 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트데이터 관리 및 삭제

2. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단



제11조(개인정보 보호책임자와 개인정보 업무 담당부서 및 고충처리 부서)

- ① 경기관광공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호 책임자

성 명 : 이동렬

부 서 : 관광혁신본부

직 급 : 본부장

연락처 : 031-259-4740, andrew@gto.or.kr, (fax) 031-259-4737

▶ 개인정보 보호 및 고충처리 담당부서

부서명 : 관광혁신본부(홍보마케팅팀)

담당자 : 김진표

연락처 : 031-259-4731, itadmin@gto.or.kr, (fax) 031-259-4738

- ② 정보주체께서는 경기관광공사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 경기관광공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제12조(권익침해 구제방법)

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

<아래의 기관은 경기관광공사와는 별개의 기관으로서, 경기관광공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 누리집 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 누리집 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정비 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- ▶ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제13조(고정형 영상정보처리기기 설치·운영)

경기관광공사의 영상정보처리기기 설치 운영 방침은 별도 방침을 받아 운영하고 있습니다. 영상정보처리기기 설치 운영 방침은 아래 링크를 참조하여 주시기 바랍니다.

[보기] 영상정보처리기기 운영방침



제14조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 10. 4.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2018. 2. 12. ~ 2018. 7. 9.	적용	(파일 다운로드)
2018. 7. 10. ~ 2019. 5. 29.	적용	(파일 다운로드)
2019. 5. 30. ~ 2020. 5. 25.	적용	(파일 다운로드)
2020. 5. 26. ~ 2021. 6. 3.	적용	(파일 다운로드)
2021. 6. 4. ~ 2021. 12. 28.	적용	(파일 다운로드)
2021. 12. 29 ~ 2022. 7. 4.	적용	(파일 다운로드)
2022. 7. 5. ~ 2022. 10. 23.	적용	(파일 다운로드)
2022. 10. 24. ~ 2023. 6. 27.	적용	(파일 다운로드)
2023. 6. 28. ~ 2024. 10. 3.	적용	(파일 다운로드)
2024. 10. 4. ~ 현재		(파일 다운로드) (개정사항)